

ご意見箱

受付期間

10月1日～10月31日

ご意見箱に寄せられた図書館へのご意見やご提言について回答します。

また、ご意見箱にいただいたご意見等は、意見がまとまってからの回答となります。お急ぎの場合や、必ず回答が必要な場合などは、カウンターなどで直接職員にお尋ねください。

本の配架場所について

【ご要望】

本の場所がよく分からない。分かりやすくして欲しい。

【回答】

図書館の本は、分類番号順に並んでいます。図書館内にある「図書検索機」で読みたい本を検索し、場所の表示ボタンを押すとその本が置いてある場所が表示されます。また、カウンターでも本を探すお手伝いをしていますので、お気軽に職員まで声を掛けてください。

学習コーナーの利用について

【ご意見】

学習コーナーの1日の制限時間が短いです。

【回答】

学習コーナーについては、1日3時間を上限としています。特にテスト期間などに学生の利用が集中していますが、図書館としては、なるべく多くの利用者に学習コーナーを利用していただきたいと考え、3時間を上限としています。上限の延長につきましては、今後の利用状況を見ながら検討させていただきます。

返却ポストの増設に設置について

【ご要望】

返却ポストを市役所に設置して欲しい。

【回答】

利便性の向上という観点から非常に効果の高い提言であると考えます。一方、返却ポストの購入及び返却された図書の回収には相当程度のコストが掛かり、現時点においては課題として認識しつつ、当面は蔵書やレファレンスサービスなど公共図書館として基本的サービスなどの充実に最優先に取り組む必要があると考えますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

図書館の蔵書について

【ご要望】

本を増やして欲しい。自分の読みたい本を入れて欲しい。

【回答】

図書館では、毎年予算の範囲内で新しい本を購入しています。どの本を購入するかについては、浜田市立図書館の「資料収集方針」に基づき購入しています。

また、読みたい本が図書館にない場合は、その本を「リクエスト」をすることができます。利用者から「リクエスト」があれば、図書館は、資料収集方針に基づき予算の範囲内で購入するか、他の図書館から取り寄せるかを検討します。読みたい本が図書館になれば是非リクエストください。

駐車場の利用について

【ご意見】

図書館の駐車場が有料になっている。30分以内は無料となっていますが、館内で本を読むには短すぎます。「本の貸出しや返却だけなら30分以内で利用できるのでは…」と言われていたようで寂しくなりました。

また、30分を超えると駐車料金が200円請求されるが、せめて100円にして欲しい。

【回答】

中央図書館の駐車場は、**図書館利用者は30分を超えても無料で利用できます。**図書館を利用される場合、**駐車券を図書館の館内にお持ちいただき、カウンターに設置している割引認証機にて手続きしてください。**駐車場から出庫される際、**割引認証された駐車券を精算機に入れると無料となります。**

これまで館内表示や「広報はまだ」でもお知らせしてきましたが、利用者の皆さんに伝わっていないようですので、これからも周知に努めます。