

ご意見箱

受付期間
12月1日～12月28日

「ご意見箱」に寄せられた図書館への意見・提言について回答します。

また、ご意見等は、毎月末日にとりまとめの上、館内において検討後、回答させていただきますので、お急ぎの際や必ず回答が必要な場合は、直接職員にお尋ねください。

座席予約システムの改善について

【ご要望】

座席予約システムをもっと使い易いように改善してほしい。

【回答】

ご要望にお応えできるよう、可能な限り努力いたしますが、システムの構造上対応が困難な場合もございますので、その際はご容赦ください。

雑誌架の扉について

【ご要望】

雑誌架の扉が固定できないため、バックナンバーを取り出しにくいので改善してほしい。

【回答】

このことについて、課題であると認識しておりますが、改修又は更新が必要であり、直ちに改善することができません。

大変ご不便をお掛けしますが、ご理解のほどお願いします。

図書資料の配架作業について

【ご要望】

雑誌等、図書資料の配架作業を閉館後に行ってもらいたい（騒音など不快に感じる）

【回答】

利用者の皆さんにタイムリーに図書資料をご利用いただくため、開館時間中に配架作業を行っております。

ご理解とご協力をお願いします。

雑誌の配架順等について

【ご要望】

雑誌の並べ方が分かりにくいので改善してほしい。また、タイトル等の一覧表を設置してほしい。

【回答】

多くの皆さんがご利用いただき易いよう配架について再度検討し、必要に応じ見直しを行います。

また、タイトル等の一覧表は、近日作成し設置します。

絵本の配架について

【ご要望】

背表紙が見えない状態で並べられている絵本が多く、読みたい絵本が探しにくいので改善してほしい。

【回答】

絵本の配架方法については、当館としても以前から課題であると認識しており、改善に向けて試行錯誤を重ねてきたところですが、限られた書架スペースに大小様々な絵本をできるだけ多く並べることが利用者の皆さんにとって最大のメリットであると考え、現在の配架方法とさせていただいております。

つきましては、今後も他館の配架方法も参考にしながら研究してまいりますので、ご理解とご協力をお願いします。

サービス向上に努めてまいりますので、今後ともご支援・ご協力のほど、お願いいたします。