

ご意見箱

受付期間
1月1日～1月31日

「ご意見箱」に寄せられた図書館への意見・提言について回答します。

また、ご意見等は、毎月末日にとりまとめの上、館内において検討後、回答させていただきますので、お急ぎの際や必ず回答が必要な場合は、直接職員にお尋ねください。

専門書の蔵書について

【ご要望】

精神医学及び心理学の専門書を充実してほしい。

【回答】

リクエストを受け付けています。希望された資料全てを購入することは困難ですが、購入後の利用見込や当館の蔵書として相応しい資料かどうかなどを調査・検討した上で、可能な限りご希望に添えるよう努力します。

携帯小説の充実について

【ご要望】

携帯小説を充実してほしい。

【回答】

当館では限られた予算内で、利用者のニーズを考えて幅広い資料を収集していますので、携帯小説を重点的に収集することは困難です。読みたい携帯小説がない場合は、リクエストにてお申し込みください。

職員対応の改善について

【ご要望】

館内を巡回する際の職員の対応が悪い。気持ち良く利用できるよう改善を望む。

【回答】

当館では、館内秩序の維持、防犯及び利用者の皆様へのレファレンスサービス実施のため、職員が常時館内を巡回することとしておりますが、その際、ご指摘のような対応があったとすれば謹んでお詫び申し上げます。

利用者の皆様に快適にご利用いただけるよう、努力してまいりますので、利用者の皆様も館内規則とマナーを守ってご利用いただきますようお願いいたします。

サービス向上に努めてまいりますので、今後ご支援・ご協力のほど、お願いいたします。