

ご意見箱

受付期間
3月1日～3月31日

ご意見箱に寄せられた図書館へのご意見やご提言について回答します。

また、ご意見箱にいただいたご意見等は、意見がまとまってからの回答となります。お急ぎの場合や、必ず回答が必要な場合などは、カウンターなどで直接職員にお尋ねください。

返却本のコーナーの設置

【ご要望】

旧浜田図書館のときのように返却本を一時的に配架するコーナーを設置して欲しい。他の方が借りた本も自分が借りるときの参考となる。

【回答】

旧浜田図書館では、蔵書数と比較して書架スペースが少なかったこともあり、返却本を一時的に保管する場所を設けていました。設置については、ご指摘のメリットがありますが、館内OPACで検索した場所に本が置かれていないといったデメリットもありますので、この点を踏まえて検討します。

学習コーナーの上限時間の延長

【ご要望】

学習コーナーの予約する際、家族のカードも利用できるようにして欲しい。

【回答】

学習コーナーの利用時間は、なるべく多くの利用者に学習コーナーを利用していただきたいと考え、1人上限3時間としています。

ご要望のありました家族のカードも利用できるようにすることは、他の利用者との不公平を生じることになるため、お断りさせていただきます。しかしながら、上限の延長につきましては、今後の利用状況を見ながら検討します。

トイレ内の手荷物置き場の設置

【ご要望】

トイレの個室に手荷物用の小さな台を設置するか、荷物を掛けるフックをもっと下に付けて欲しい。

【回答】

設置を検討します。

館内時計の設置

【ご要望】

館内の各コーナーに時計を設置して欲しい。

【回答】

ご不便をお掛けして申し訳ありません。館内時計の設置は、当図書館の課題として認識しております。館内に馴染み、誰もが見やすい時計を選定し、できるだけ速やかに対応します。

児童向け特別コーナーの設置

【ご要望】

旧浜田図書館のように児童コーナーでも毎月のテーマを決めて特集コーナーを設置して欲しい。今回の五味太郎さんのコーナーが良かったので継続して欲しい。

【回答】

現在、児童コーナーで実施しております五味太郎さんのコーナーは、浜田市世界こども美術館の特別展示に合わせて行っているものです。ご好評をいただいておりますことから、今後もこのような特別展示を計画、実施してまいります。

また、毎月総合カウンター前の書架では、テーマ図書の展示を行っています。(4月のテーマは震災)一般書、児童書を問わずに選書していますので、こちらもご利用ください。

英字新聞、英字の本の購入

【ご要望】

英字新聞又は英字図書の購入をして欲しい。

【回答】

英字新聞の購入については、現行新聞の購入を見直しする際、検討させていただきます。

また、英字図書については、リクエストを受け付けています。購入後の利用見込や当館の蔵書として相応しい資料かどうかなどを調査・検討し、判断します。

開館時間の延長

【ご要望】

開館時間を延長して欲しい。

【回 答】

中央図書館の開館時間は、旧浜田図書館と比較して午後7時の閉館は同じですが、毎月の休館日を第2、第4月曜日と少なくすることで、できるだけ多くの方にご利用いただけるよう配慮しております。開館時間を延長するためにはそのための経費（人件費、光熱費等）と、利用者の安全を守るためのセキュリティーを構築する必要があります。現時点では、開館時間を延長することは困難です。

サービス向上に努めてまいりますので、今後ご支援・ご協力のほど、お願いいたします。