

# ご意見箱

受付期間  
4月1日～4月30日

ご意見箱に寄せられた図書館へのご意見やご提言について回答します。

また、ご意見箱にいただいたご意見等は、意見がまとまってからの回答となります。お急ぎの場合や、必ず回答が必要な場合などは、カウンターなどで直接職員にお尋ねください。

## 館内 BGM の提供

### 【ご要望】

いつも気持ちよく図書館を利用しているが、より良い館内環境とするため、クラシックなどのBGMを館内に流すことを検討して欲しい。

### 【回答】

音楽（BGM）については、個人の好みにかかなりの差があるため、人によっては館内BGMを騒音ととらえる場合があります。導入につきましては、利用者の皆さんの要望をお聞きするなど、今後の検討課題とさせていただきます。

## 託児サービスの提供

### 【ご要望】

小さな子どもたちを連れて図書館を利用しているため、満足な利用ができない。有料でも良いので1時間単位で利用できる託児サービスを設置して欲しい。

### 【回答】

いただいたご意見は、今後の図書館運営における、新たなサービスとして参考意見とさせていただきます。一方、設置するためには、子どもへの安全配慮のため、有資格者を雇用する必要があるなど課題があります。なお、当市の公営の託児サービスにつきましては、「はまだファミリー・サポート・センター」が行っています。

## 図書館駐車場の改善①

### 【ご要望】

駐車場の入り口に近い2～4台のスペースは駐車しないようにして欲しい。入口からすぐに左折する必要があり、不便である。

### 【回答】

ご不便をおかけして申し訳ありません。図書館駐車場は、できるだけ多くの方にご利用いただけるよう、駐車区画の確保を最優先にレイアウトを行っております。ご意見は、駐車場の運用について見直しを行う際の検討事項とさせていただきます。

## ネットでの予約、リクエスト

### 【ご要望】

インターネットで予約、リクエストできるようにして欲しい。また、その結果をメールで返信して欲しい。

### 【回答】

浜田市立図書館では、希望された図書が貸出中の場合、その図書をインターネット上で予約することができます。リクエストについては、申込みの際、本に関するインタビューを行う必要があることと、現行の図書館システムが対応していないため、窓口のみの受け付けとしています。また、メールでの連絡については、メール登録された方で資料の準備ができたときに実施しています。ただし、お断りの連絡は確実性を期すため電話で行っています。

## 座席予約システムの改善

### 【ご要望】

セルフ座席予約システムについて、空席があるにも関わらず、既に人が座っている近くの席を指定するので、利用状況を判断し、指定できるようにならないのか。

### 【回答】

現行のシステムではご指摘の状況を判断して指定する機能がありません。システム更新を行う際の検討事項とさせていただきますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

## 図書館駐車場の改善②

### 【ご要望】

駐車場の発券機について、ボタンを押さなくても自動で駐車券が出るようにして欲しい。

### 【回答】

ご不便をおかけして申し訳ありません。現行の図書館駐車場の発券機は、ボタンを押さないと発券されない仕組みとなっています。機器の変更は、多大な費用を要することから、今後の検討課題とさせていただきます。