

ご意見箱

受付期間
6月1日～6月30日

「ご意見箱」に寄せられた図書館への意見・提言について回答します。

また、ご意見等は、毎月末日にとりまとめの上、館内において検討後、回答させていただきますので、お急ぎの際や必ず回答が必要な場合は、直接職員にお尋ねください。

雑誌架の扉について

【ご意見】

雑誌架の扉が固定できないため、バックナンバーを取り出しにくい。バックナンバーを取り出すたび、手を挟む、扉の閉まる音が出るなど支障がある。

【回答】

ご不便をお掛けして申し訳ありません。昨年12月のご意見箱でも同様の意見をいただき、課題であると認識していますが、雑誌架の大規模改修または更新が必要となり、直ちに改善することができません。ご理解のほどお願いします。

雑誌の保存について

【ご要望】

過去の雑誌を読めるようにしてほしい。

【回答】

浜田市立図書館では、資料収集方針において採用している雑誌の保存年限を発行後2年とし、過去2年までのバックナンバーを保存しています。ご希望の雑誌がございましたらカウンター職員までお申しつけください。

なお、当館の保存年限を超えた雑誌であっても島根県立図書館に保存があるものについては、相互貸借により当館が借り受けできますので、ご利用ください。

雑誌の配架作業について

【ご意見】

本を読んでいた時、音を立てて雑誌を配架する職員がいて不快に感じた。配架を行う際は周囲の状況を見て行うなど配慮してほしい。

【回答】

この度は、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。図書館職員一同、利用者の皆さまが図書館を快適にご利用いただけるよう取り組んでいますが、ご意見を重く受け止め、職員教育を行い改善に努めます。

浜田市立図書館間の資料の取り寄せについて

【ご意見】

浜田市立図書館の他館の本を中央図書館に取り寄せていただいたが、図書館ホームページの利用案内にそのサービスについての記載がない。

このサービスを知らない人が多いと思うので、ホームページの利用案内に掲載してはどうか。

【回答】

ご提言いただきありがとうございます。浜田市立図書館間の他館の資料の取り寄せについては、予約・リクエストサービスの一環として実施しています。また、その手続きについても通常の「予約・リクエスト申込書」を提出いただけます。

ご提言につきましては、予約・リクエストサービスの一つの例としてホームページの利用案内に掲載することで対応させていただきます。

座席予約システムの改善について

【ご要望】

座席予約システムが指定する席について、間隔をあけて指定するよう改善してほしい。

【回答】

本年4月にも同様のご要望をいただきましたが、現行のシステムではご指摘の状況を判断して座席を指定する機能はありません。システム更新を行う際の検討事項とさせていただきますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

サービス向上に努めてまいりますので、今後もお支援・ご協力のほど、お願いいたします。