

ご意見箱

受付期間
7月1日～7月31日

「ご意見箱」に寄せられた図書館への意見・提言について回答します。

また、ご意見等は、毎月末日にとりまとめの上、館内において検討後、回答させていただきますので、お急ぎの際や必ず回答が必要な場合は、直接職員にお尋ねください。

スタッフの対応及び態度について

【ご意見】

スタッフの対応が悪い、受付の人の態度が悪かった。

【回答】

この度は、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。図書館職員一同、利用者の皆さまが図書館を快適にご利用いただけるよう取り組んでおりますが、ご意見を重く受け止め、職員教育を行い改善に努めます。

一方、図書館職員は館内秩序の維持に努める必要があります、マナーを守っていただけない利用者に対しては改善するようよう注意しなければなりません。こうしたことも考慮いただき、図書館職員の態度や対応に関するご意見は、具体的な内容についてもお教えいただきますようお願いいたします。

新着図書コーナーについて

【ご意見】

新着図書コーナーの図書について、書架の下2段分には一般図書を置かないで欲しい。腰をかがめないと見えないし、非常に探しにくいので改善して欲しい。

【回答】

ご不便をお掛けして申し訳ありません。新着図書コーナーでは、当館で受け入れた直近3か月分の一般並びに児童図書を配架しています。当館で新たに受け入れた図書をできるだけ多くの利用者の皆さんに知っていただけるよう努めていますが、現状ではスペースが限られています。今後、ご指摘いただいたご意見を参考に、配架期間の短縮と配置方法について研究し、改善に努めます。

学習コーナーについて

【ご意見】

学習スペースが少ない。

【回答】

学習コーナーについては、当館の建設以前からパブリックコメントなどを通じて「防犯上の観点から、学習コーナーを設置すべきではない」、「図書閲覧用スペースと学習のためのスペースは分離して欲しい」といったご意見をいただき、検討した結果、現在の専用スペースを32席確保しているところです。

また、利用状況を確認しましたが、中間・期末テスト期といった限られた期間を除き、満席となることはほとんどなく、テスト期間中においても、利用時間の制限を設けるなか、効率よく運用されています。

当館としましては、様々な意見を調整した結果、十分な学習スペースを提供できていると考えていますのでご理解いただきますようお願いいたします。

平成26年7月の学習コーナーの利用率

31.2% (利用時間÷利用可能時間)

学習コーナーの時計について

【ご要望】

学習コーナーに設置してある時計について、1番から10番までの席だと見えない。現在の設置場所の反対側にも時計を付けて欲しい。

【回答】

ご不便をお掛けして申し訳ありません。この件については、館内全体の時計配置に関係してきますので、いただいたご意見は今後の検討課題とさせていただきます。

読書感想文のおすすめ本の紹介について

【ご要望】

読書感想文におすすめの本などを紹介して欲しい。

【回 答】

読書感想文のおすすめの本の一つとして、毎年、全国学校図書館協議会が、その年の青少年読書感想文全国コンクールの課題図書として指定する本(以下、「課題図書」)があります。

現在、第60回青少年読書感想文全国コンクールにおける「課題図書」を集めた専用コーナーを「おはなしのへや」近くの書架に開設していますので、ぜひご活用ください。

なお、このコーナーに設置してある課題図書については、夏休み期間中、読書感想文の題材として多くの需要が見込まれるため、小学生から高校生までと貸出対象者を限定し、1人につき1冊までの貸出制限を設けています。この点につきましてもご理解いただきますようお願いいたします。

サービス向上に努めてまいりますので、今後ご支援・ご協力のほど、お願いいたします。