

ご意見箱

受付期間
9月1日～9月30日

「ご意見箱」に寄せられた図書館への意見・提言について回答します。

また、ご意見等は、毎月末日にとりまとめの上、館内において検討後、回答させていただきますので、お急ぎの際や必ず回答が必要な場合は、直接職員にお尋ねください。

ご意見箱について

【ご意見】

意見や提言の内容と対応を公表すべき。そうでないと意見をする意味がない。

【回答】

ご意見箱でいただいた意見については、毎月取りまとめのうえ、館内に掲示するとともに、図書館ホームページに掲載しています。

また、いただいたご意見に対する対応につきましては、ただちに対応できるものはその都度実施させていただいております。

なお、既にいただいたご意見に対応したものについては、館内時計の増設、座席予約システムの退席機能の追加、採用雑誌タイトル一覧の作成や配架順の変更、駐車場利用時の啓発ポスターの作成、児童図書の特別展示コーナーの設置、などがあります。

健康器具の設置について

【ご意見】

市民の健康維持のため、館内のコミュニケーションスペースに体脂肪計や血圧測定機、簡易な姿勢矯正器具などを設置してはどうか。

【回答】

ご提言いただき誠にありがとうございます。中央図書館では、今年の8月26日から9月21日までの間、浜田市地域医療対策課と共催で、コミュニケーションスペースにてがん予防と自死予防の啓発活動の掲示を行い、館内においても関連図書の展示を行いました。健康器具の設置については、今後の参考とさせていただきますが、図書館としましては、引き続き市民の健康増進に繋がる関連図書の展示などを行ってまいります。



延滞図書の督促について

【ご意見】

延滞図書の通知については、まずはメールで行うべきではないか。メール、電話の順に行うべき。

【回答】

延滞図書の督促については、多い月で200件以上もあります。このため督促については、まずは文書を発送させていただいておりますが、延滞図書に対して予約が入った場合は、電話による返却のお願いをしているところです。

なお、資料の返却遅れは、他の利用者の利用に影響を与えるだけでなく、督促作業や作業コストなどが発生しますので、円滑な図書館運営へのご理解とご協力をお願いいたします。

図書館駐車場について

【ご要望】

図書館駐車場の駐車券の発券について、浜田医療センターのようにボタンを押さないようにしてほしい。

【回答】

ご不便をお掛けして申し訳ありません。現行の図書館駐車場の発券機は、ボタンを押さないと発券されない仕組みとなっています。これは他の市営駐車場についても同様です。発券機器の変更は、多大な費用を要すことから、今後の検討課題とさせていただきます。

図書資料等の充実について

【ご要望】

もっと図書資料や雑誌を増やして欲しい。

【回 答】

中央図書館は、蔵書計画において毎年9千冊程度の図書を購入することとし、雑誌についても144誌ほど購入しています。

これからも利用者の皆さんの教養、調査研究、レクリエーション等に役立つ図書資料や雑誌の購入に努めてまいります。

サービス向上に努めてまいりますので、今後のご支援・ご協力のほど、お願いいたします。