

ご意見箱

受付期間 平成26年度
12月1日～12月28日

「ご意見箱」に寄せられた図書館への意見・提言について回答します。

また、ご意見等は、毎月末日にとりまとめの上、館内において検討後、回答させていただきますので、お急ぎの際や必ず回答が必要な場合は、直接職員にお尋ねください。

激励の意見

【ご意見】

勉強に集中でき、本はたくさんあるので、すごく良い図書館です。これからもがんばってください。

【回答】

中央図書館をご利用いただきありがとうございます。当館では、図書館を利用されるすべての皆さんにご満足をいただけるよう館内環境の維持に努め、蔵書につきましてもより多くの図書を利用者の皆さんに提供できるよう努めているところです。今後も当館のより良い図書館運営のため、ご意見、ご提言いただきますようお願いいたします。

カウンター職員の勤務態度について

【ご意見】

総合受付（カウンター）のところでたまにおしゃべりをしている人を見かける。困ったことがあっても話しかけにくいので止めて欲しい。

【回答】

不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。カウンターでのおしゃべりについては、普段から注意するよう指導していますが、私語は慎むよう再度徹底するとともに、ご意見を重く受け止め、職員教育を行い改善に努めます。

スポーツ新聞の購入について

【ご要望】

日刊スポーツだけでなく、もう1誌スポーツ新聞を増やして欲しい。いつも誰かが読んでいるため待つことになる。

【回答】

スポーツ新聞については、ご指摘のとおり人気がある新聞であり、お待ちいただくことなど、ご迷惑をお掛けしていることをまずはお詫びします。

現在、中央図書館では、全国紙と言われている5紙（読売新聞、朝日新聞、毎日新聞、日本経済新聞、産経新聞）のほか、地元紙を2紙（山陰中央新報、中国新聞）、産業関係紙を4紙（農業新聞、みなと新聞、日経産業、日経MJ）、日刊スポーツの合計12紙を購入しています。

新聞は読んでいただくだけでなく、現代の生きた資料として図書館に欠かせない資料です。限られた予算の範囲内でバランス良く購入する必要がありますので、スポーツ新聞を増やすことは困難です。ご理解いただきますようお願いいたします。

イベント案内等の掲示物について

【ご意見】

先般、ある団体が主催するイベント案内のポスターが、所定の掲示場所だけでなく図書館入口のガラス面にも掲示されていたが、図書館主催以外のイベントの掲示物については、所定の場所にとどめておいた方が良くはないか。

また、イベント当日には、図書館入口付近に多数のポスターが掲示され、図書館を利用する者として大変見苦しく不快に感じた。

2階の多目的ホールのイベント案内は簡素にするなど、図書館利用者が不快な思いをしないよう配慮すべきである。

【回答】

ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。ご意見につきましては、ご指摘のとおりです。多目的ホールは図書館主催のイベントだけでなく、市民の皆さまの自主的な活動の場として利用いただける施設ではございますが、今後は、多目的ホールでイベントを主催される団体と協議を行う際、いただいたご意見を参考にさせていただくとともに、すべての利用者の皆さんが気持ち良くご利用いただける環境づくりに努めます。今後も当館のより良い図書館運営のため、ご意見、ご提言いただきますようお願いいたします。

リクエストした本の対応状況について

【ご要望】

予約した図書については、インターネット上で何を予約しているか分かるが、リクエストについては、それが分からない。何をリクエストしているか、また、受付されたリクエストがどのような状況か（他館へ依頼中、購入手続中、検討中）分かるようにしてほしい。

【回 答】

予約につきましては、その本が当館の蔵書として図書館システムに本の情報が登録されており、利用者情報とリンクさせることで何を予約しているのかなど Web サービスにて照会いただけます。

一方、リクエストにつきましては、当館が所蔵していない本でデータがないため、予約と同じように状況等を Web サービスで提供することができません。

ご要望いただきましたことにつきましては、どのような対応ができるか他の図書館の運用を参考に検討させていただきます。

館内での飲食について

【ご意見】

お茶を飲むためだけに勉強ルーム（学習コーナー）からコミュニケーションスペースに行くのが、面倒である。また、ルールが良く分からない。

【回 答】

館内では、市の財産である書籍などの資料や設備の汚損を未然に防ぐため、アメやガム等を含めた飲食行為を禁止させていただいております。ただし、フタ付のペットボトルや水筒などしっかりと口を閉めることができるものに限って、館内の閲覧席等で利用していただくことができます。この場合も机などの上には置かず、保管はかばん等に入れていただくことをお願いしています。

図書館も公共の場のひとつであり、利用者の皆さんに守っていただくルールも他の利用者の方への迷惑にならないことを大前提に考えています。すべての利用者の皆さんが気持ちよくご利用いただけるよう職員も努めて参りますので、ご理解、ご協力をお願いします。

インターネット専用スペースについて

【ご要望】

インターネット専用の部屋が欲しい。調べたくても、なんだか利用しにくい。

【回 答】

当館では研究、調査等を目的とした資料検索のひとつの手段としてインターネット専用端末を2台配置し、ご利用いただいているところです。インターネット端末による資料検索も書籍など他の資料の閲覧と同じであり専用の部屋は必要ないと考えております。

また、館内に専用の部屋を設置する余裕もありませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。

蔵書について

【ご要望】

- ① 「おねがいフェアリー」の本をもっと増やしてほしい。
- ② ひみつシリーズをもっと増やしてほしい。

【回 答】

いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。

さがしている本がないときは、予約・リクエストサービスを受けることができます。詳しいことは、カウンターにいる職員にお気軽にお尋ねください。

なお、今回、投書いただいた「おねがいフェアリー」「ひみつシリーズ」については、図書館の本を購入するときの参考にさせていただきます。



サービス向上に努めてまいりますので、今後ともご支援・ご協力のほど、お願いいたします。