

# ご意見箱

受付期間 投函数：2件  
1月4日～1月31日

「ご意見箱」に寄せられた図書館への意見・提言について回答します。

また、ご意見等は、毎月末日にとりまとめの上、館内において検討後、回答させていただきますので、お急ぎの際や必ず回答が必要な場合は、直接職員にお尋ねください。

## 図書館職員について

### 【ご意見】

受付に職員の数が多すぎる。「立っていて、用もないのに」という風にしか見えない。税金で給料をもらっていることを自覚すべき。また、受付に立っていたら、図書館に入るのをためられる。ずっとみられているようで良い感じがしない。

### 【回答】

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。今後は、そのように見えることのないよう職員研修などを通じて改善に努めます。

なお、図書館に勤務する職員は、カウンターでの貸出・返却業務だけでなく、図書館の利用案内、レファレンス業務、図書の返却、館内秩序の維持など多岐に渡る業務を行っております。業務と比較して勤務する職員が多いということはありませんので、その点につきましてご理解いただきますようお願いいたします。

## DVDの購入について

### 【ご要望】

古典落語(古今亭 志ん朝)のDVDを購入して欲しい。

### 【回答】

図書館で所蔵するDVD等の視聴覚資料は、一般のご家庭で使用されるものと違い、著作権法に規定する補償金(著作権法第38条第5項)の処理がされたものになります。現在、購入可能な古典落語のDVDで、補償金の処理をされたものはないため、図書館の視聴覚資料として購入することはできません。ご理解いただきますようお願いいたします。

サービス向上に努めてまいりますので、今後のご支援・ご協力のほど、お願いいたします。