

ご意見箱

受付期間 **平成27年度**
4月1日～4月30日

「ご意見箱」に寄せられた図書館への意見・提言について回答します。

また、ご意見等は、毎月末日にとりまとめの上、館内において検討後、回答させていただきますので、お急ぎの際や必ず回答が必要な場合は、直接職員にお尋ねください。

机の仕切りについて

【ご要望】

図書館の机（一般図書コーナー）は4人掛けあるいは2人掛けですが、1人、2人座ると、それ以上は座れない様な環境が生まれる（他人との距離が近い）ため、仕切りがあったほうが良いと感じます。

【回答】

中央図書館では、目的に合わせて仕切り板を設置しております。学習コーナーでは、1席ごとに個別に仕切っており、一般図書コーナーでは、ご意見のとおり、4人掛けで仕切りがない席と2人ずつ仕切りがある席を設置しております。ご意見は、今後の参考とさせていただきます。

学生への注意について

【ご意見】

学習コーナーの空席があるにもかかわらず、一般の席で受験勉強している学生（高校生が多い）に注意、指導するべきではないでしょうか。

【回答】

現在も、このような利用者がいれば、学習コーナーへ移動していただくよう声掛けを行っているところです。

ご意見のとおり、図書館のマナーを守っていただくよう職員への指導を再度徹底します。

職員の人数等について

【ご要望】

職員が多すぎるのではないかと。貸出や返却はすべて自動化されており、職員は頻りに館内を清掃している。また、人が読んでいる本を探るように見られるのもとても不快である。人件費を減らし、もっと本を購入していただきたい。

【回答】

図書館に勤務する職員は、カウンターでの貸出・返却業務だけでなく、図書館の利用案内、レファレンス業務、図書の返却、館内秩序の維持など多岐に渡る業務を行っております。業務と比較して勤務する職員が多いということはありませんので、その点につきましてご理解いただきますようお願いいたします。

今後は利用者の方が、不快な思いをされないよう、職員の指導を再度徹底します。

インターネット予約について

【ご要望】

中央図書館以外の図書館の蔵書予約がパソコンで簡単にできるようになると助かります。

【回答】

浜田市立図書館ホームページや館内の蔵書検索機（OPAC）の「蔵書検索」を利用した予約サービスは、これまで貸出中の資料に限って予約できましたが、図書館システムの更新に伴って、浜田市立図書館のいずれかの館の書架にある資料も予約できるようになりました。

ご利用方法はホームページや館内案内チラシでご案内しております。ぜひご利用ください。

サービス向上に努めてまいりますので、今後ともご支援・ご協力のほど、お願いいたします。