

ご意見箱

受付期間 **平成27年度**
6月1日～6月30日

「ご意見箱」に寄せられた図書館への意見・提言について回答します。

また、ご意見等は、毎月末日にとりまとめの上、館内において検討後、回答させていただきますので、お急ぎの際や必ず回答が必要な場合は、直接職員にお尋ねください。

館内のルールの徹底について

【ご意見】

小・中・高校生の利用が増えるのは良いことですが、学生さん達の私語、ペットボトルによる飲み物の利用等々、最低限のルールは守ってほしいものです。飲食は、決められた場所をお願いします。また、指導をお願いします。

【回答】

学生を含めた利用者の図書館でのルール違反、マナー違反を図書館職員が発見した場合には、その場で指導をさせていただいています。しかしながら、館内を常時くまなく巡回できないため、ご不快な思いをされることがありましたらお詫び申し上げます。

閲覧室内での飲食は原則禁止としていますが、熱中症予防のため、ふた付きの容器を利用した水分補給については許可しています。ルールについては、次のとおりです。

- 1 飲み物は、水筒やペットボトルなどのふたができる容器であれば、閲覧室内で利用が可能です。ただし、容器は机や書架などに置いたままにせず、かばんなどに入れておいて必要な時だけ取り出してご利用ください。
- 2 閲覧室内では、ウッドデッキも含めて食べる行為を禁止しています。あめやガムも禁止です。食事ができるのは、コミュニケーションスペースのみです。

学生に限らず、閲覧室内での利用者の飲食などのルール違反が後を絶たないため、職員も注意を怠らないようにし、今後とも継続して指導に努めてまいりますので、ご理解をいただきますようよろしくお願いいたします。

資料の配架場所について

【ご要望】

パッチワークの本が、書架の下段にあって取り出しにくく、足が痛くてゆっくり選べないのが残念です。立って探せる位置に替えていただけたら喜びます。

【回答】

今回の場合、書架に余裕がありましたので、パッチワークを含む編み物の資料については、一番下の段から、隣の書架の一番上に移動しました。今後もできる限り利用しやすいよう配架に努めますので、ご利用いただきますようよろしくお願いいたします。

冷房温度について

【ご要望】

暑いです。もう少し涼しくしてほしいです。

【回答】

館内の室温については、夏季は25℃前後、湿度60%程度で維持できるように空調を使用しています。省エネに努めるとともに、過度の高温にならないよう配慮していますが、部分的に暑くなることもありますので、ご要望がありましたらお気軽に職員までお申し出いただきますようよろしくお願いいたします。

リクエストについて

【ご要望】

インターネットやパソコンからでも、簡単に本のリクエストができると嬉しいです。

別の図書館の本をパソコンで予約できるようにしてくださり、ありがとうございました。

【回 答】

リクエストは、浜田市立図書館に所蔵がない資料のご利用をご希望の場合にお申込みいただくものです。年間に発行される図書は8万冊と言われ、たくさんの図書が存在します。そのため、ご希望の資料を特定することが非常に難しいことがあり、申込時に確認させていただくと、全く異なる図書名の本であったりすることがあります。また、所蔵がない資料ですので、予約のように図書館システムを通じて申込みいただくことはできません。

このような理由から、リクエストにつきましては、窓口での受付とさせていただいています。ご不便をおかけしますが、ご理解をいただきますようよろしくお願いいたします。

予約連絡メールについて

【ご要望】

予約した本をメール連絡してもらっていますが、自分と子どもの両方とも同じアドレスにしています。どちらのカードで予約した本かわかるように連絡文中に利用者カード番号等を記載してもらえると、とても嬉しいです。

【回 答】

予約資料が準備できたという連絡をメールでご希望されている場合、予約を割り当てたと同時に、メール連絡の手配を図書館システムが自動的に行っています。このため、新たな情報の追加を職員が行うことができません。

ご不便をおかけしますが、連絡方法を電話などに変更いただくか、インターネットをご利用でしたら、浜田市立図書館ホームページで利用状況の照会ができますので、こちらをご利用いただきますようよろしくお願いいたします。

サービス向上に努めてまいりますので、今後もお支援・ご協力のほど、お願いいたします。