

ご意見箱

受付期間 **平成27年度**
7月1日～7月31日

「ご意見箱」に寄せられた図書館への意見・提言について回答します。

また、ご意見等は、毎月末日にとりまとめの上、館内において検討後、回答させていただきますので、お急ぎの際や必ず回答が必要な場合は、直接職員にお尋ねください。

閉館時間の延長について

【ご意見】

閉館時間を午後7時から午後8時に変更して欲しい。(同様の投書計4通)

【回答】

いただいた投書には「なぜ1時間遅くして欲しいのか」その理由を記載していただけていないために、その理由については図書館側で想像せざるを得ませんが、資料の貸し出し状況を、時間帯でみてみます。

本年7月の場合、図書館利用者(本等資料の貸し出しを実施した人)の割合は、午前が全体の約3割、午後が約7割となっていますが、午後6時から7時までの利用者数は、1日のうちでは7.7%、午後の7時間(正午から閉館の7時)のうちでも10%に止まります。従って、仕事帰りの方にも十分ご利用いただいているものと状況が伺えます。午後は4時台、5時台が占める割合が多く、全体の半分程度はこの時間帯に集中してご利用いただいています。

開館時間につきましては図書館条例や図書館施行規則に定めがあり、閉館時刻延長には人件費・光熱費等の経費もかかります。経費に見合う利用が望めるかの検討も必要となりますが、現状ではそのような必要性はないものと判断いたしております。ご理解の程、よろしくお願いいたします。

学習席での飲食について

【ご要望】

学習席はお茶を飲めるようにして欲しい。

【回答】

学習席以外でも、水筒やペットボトルなど、蓋のできる飲み物は持ち込んで飲んでいただいても構いません。但し、机の上に直接置くのではなく、持参したカバン等にしまっただけを同時にお願いしています。蓋がないものやカン飲料については、図書館資料を利用していた場合に倒れて資料にこぼしてしまう危険性があります。持ち込み資料を汚したり、図書館の家具、調度類を汚した場合、次に使う人に不快な思いをさせない心遣いも必要ではないでしょうか。

公共の施設、設備であるとの認識を持っていただき、ご利用いただきますよう、お願いいたします。

学習席以外での持ち込み学習について

【ご要望】

学習席以外にも持ち込み学習をさせて欲しい。

【回答】

図書館では、持ち込みの学習は学習コーナーにて行うように決めていますので、ルールを守っていただくようお願いいたします。図書館資料を使用しない持ち込み学習については、学習コーナー以外では認めていません。

人間の集中力の限界は連続して90分まで、が限界といわれており、高校までの授業が50分に設定されていたり、大学の授業時間が90分とされているのもこのためです。

学習コーナーを利用したい方は大勢いますので、最大3時間に限定をしています。ご理解いただきますよう、お願いいたします。

傘立ての不足について

【ご要望】

忘れ物の傘が放置されていて、傘を立てる場所がない。前のものは別の容器に入れるなどして設置方法を変えて欲しい。

【回答】

ご指摘ありがとうございます。忘れ物の傘が多く、対応に苦慮しているところでございますが、この度、7月までの忘れ物の傘については、図書館入り口の傘置き場から撤去し、事務室内で一定期間お預かりすることいたしました。

お心当たりのある方はカウンター職員にお申し出いただきますよう、お願い申し上げます。

また、当日ご持参され、傘立てご利用の際は、忘れずにお持ち帰りいただきますよう、お願いいたします。

資料の配架場所について

【ご要望】

パッチワークの本棚の移動をお願いしたところ、早速移動をしていただきました。感謝しています。

【回答】

再度のご意見をありがとうございます。こちらの6月分の回答にも掲載させていただきました通り、今回は隣の書架に余裕がございましたので、このような変更がすぐに可能であったために、投書をいただいた日に実施いたしました。

書架や所蔵資料の状況によっては、変更がすぐにはできない場合もございますので、ご理解賜りますよう、よろしくお願いいたします。

サービス向上に努めてまいりますので、今後もご支援・ご協力のほど、お願いいたします。