

ご意見箱

受付期間 平成27年度
9月1日～9月30日

「ご意見箱」に寄せられた図書館への意見・提言について回答します。
また、ご意見等は、毎月末日にとりまとめの上、館内において検討後、回答させていただきますので、お急ぎの際や必ず回答が必要な場合は、直接職員にお尋ねください。

閉館間際の職員の対応について

【ご意見】

閉館 5 分前に本をさがしに来て職員さんに「～という本をさがしているのですが・・・」と声をかけると、「5 分前です。早く来てください。もう貸し出しは・・・」という感じで言われた。サービス精神というか心ない対応について考えていただきたい。

【回 答】

この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。ご意見を真摯に受け止め、利用者の皆さまが図書館をより快適にご利用いただけるよう職員教育を通じて改善に努めます。

なお、閉館間際のレファレンスサービスについては、開館時間内でののご案内、貸し出しが困難と思われる場合には、翌日以降の対応とさせていただくこともありますのでご理解いただきますようお願いいたします。

団体貸出時の箱について

【ご要望】

団体貸出時のダンボール等の箱を少しの間図書館で預かってほしい。または、貸出用の箱を用意してほしい。

【回 答】

団体貸し出しについては、一度に最大 50 冊まで貸し出し可能としていることから、貸出・返却時にはダンボール等の箱を用意いただくようお願いしています。

このたび、①ダンボール等を少しの間図書館で預かってほしいとのご要望ですが、保管スペースや管理上の問題もありますので、申し訳ございませんが現時点では対応は困難と考えます。また、②貸出用の箱を図書館で用意してほしいとのご要望につきましても、費用面や貸出管理等から困難と考えますので、ご利用の際は利用者様においてご準備いただければと思います。

なお、お車までの運搬において、一時的に台車をお貸しすることは可能ですので、ご希望があれば窓口にお申し出ください。

所蔵資料の配架（複本）について

【ご要望】

「石見神楽おもしろ鑑賞ガイド」をぜひ中央図書館に置いてほしい。三隅図書館にしかなく借りづらい。

【回 答】

ご不便をおかけして申し訳ございません。

浜田市立図書館では、本の購入にあたっては、「資料収集方針」に基づき蔵書構成のバランスや利用者の方々のニーズ等にも配慮しながら、多様で幅広い資料の収集に努めております。

また複本の購入にあたっては、利用状況やニーズ、資料種類、発刊の新旧、入手の可否など様々な点から検討しております。

ご要望の本についても、今後複本の購入を検討してまいりますのでご理解いただきますようお願いいたします。

なお、他の浜田市立図書館が所蔵する資料について、「予約」により他館から取り寄せることができます。各図書館窓口またはインターネットでお手続きできますのでご利用ください。

サービス向上に努めてまいりますので、今後ご支援・ご協力のほど、お願いいたします。