

ご意見箱

受付期間 平成27年度
10月1日～10月31日

「ご意見箱」に寄せられた図書館への意見・提言について回答します。

また、ご意見等は、毎月末日にとりまとめの上、館内において検討後、回答させていただきますので、お急ぎの際や必ず回答が必要な場合は、直接職員にお尋ねください。

図書館職員について

【ご意見】

- ①2人でこそこそ私語をされていて通ってもあいさつせず、非常に感じが悪い。
- ②図書館の人が咳こんでいるがマスクをしたらいいのではないかと。常識だと思う。休んだら...

【回答】

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

- ①ご指摘を受け、職員の私語は慎むよう、またご利用のみなさんへのあいさつについて再度指導しました。ご意見を真摯に受け止め、利用者のみなさんが利用しやすい環境づくりに努めてまいります。
- ②職員の体調管理には日頃から十分気をつけておりますが、体調の自己管理について再度指導するとともに、咳などの症状があるときはマスクを着用するよう徹底いたします。また、勤務に適さない症状のときには、十分に休養・静養できる職場づくりを心がけてまいります。

学習コーナーでのパソコン利用

【ご意見】

学習コーナーで、パソコンの利用はやめてほしい。音がとてつもなく響くので勉強に集中できない。キーボードを静かに打つか何らかの注意してほしい。すごく迷惑である。

【回答】

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

当館では、利用者の持ち込み資料による学習の場の提供として、専用の学習コーナーを32席設置しており、学習におけるパソコン利用を認めております。

ご指摘のパソコンキーボード押下時の音については、他の利用者への配慮をお願いする貼り紙をすべての学習席に設置し、パソコン利用者の方への注意喚起に取り組みます。今後も、快適に利用できる図書館を目指し、改善を図ってまいりますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。

パンの自動販売機について

【ご要望】

パンの自動販売機を復活させてほしい。もう1カ月くらい通っていつもがっかりしている。

【回答】

ご不便をおかけし申し訳ありません。

今年5月にパンの納入業者が撤退されて以降、新たな納入業者の確保を模索しているところですが、残念ながら現時点では見つかっていない状況です。

今後は、引き続き納入業者の確保を目指す一方で、食品自動販売機の必要性についても再検討してまいります。

サービス向上に努めてまいりますので、今後ご支援・ご協力のほど、お願いいたします。