

ご意見箱

受付期間 平成27年度
11月1日～11月30日

「ご意見箱」に寄せられた図書館への意見・提言について回答します。
また、ご意見等は、毎月末日にとりまとめの上、館内において検討後、回答させていただきますので、お急ぎの際や必ず回答が必要な場合は、直接職員にお尋ねください。

学習スペースについて①

【ご要望】

持ち込み資料による学習机をもう少し増やしてほしい。学習机が少なく困ってしまう。

【回答】

学習コーナーについては、当館の建設以前からパブリックコメントなどを通じて「防犯上の観点から、学習コーナーを設置すべきではない」、「図書閲覧用スペースと学習のためのスペースは分離して欲しい」といったご意見をいただき、検討した結果、現在の学習コーナーに学習席 32 席確保し、持ち込み資料による学習に利用いただいているところです。

学習コーナーの利用状況については、学校における中間・期末テスト期間などの限られた期間を除き満席となることはほとんどなく、180分という利用時間の制限を設けるなかで運用しております。

当館としましては、十分な学習スペースを提供できていると考えており、現状では学習コーナーを拡大する予定はありません。ご理解いただきますようお願いいたします。

平成 27 年 11 月の学習コーナーの利用率
35.6% (利用時間÷利用可能時間)



学習スペースについて②

【ご要望】

どこでも勉強ができるスペースにしてほしい。図書資料を使ってみんなと勉強したいと思っているのに困っている。中高生が利用できるスペースがほしいです。

【回答】

当館には、図書館資料の閲覧、また資料を使った調査研究・学習等のために、一般図書コーナーに閲覧席 48 席をご用意しておりますのでご利用ください。

持ち込みの資料による学習については、閲覧席では認めていませんので、学習コーナーをご利用ください。なお、閲覧席を学習席として開放する予定はありません。

閲覧席での注意について

【ご意見】

閲覧席で資料を使いながら持ち込みのものにスケッチしていたら注意された。中学生です。大人がとなりでやっていたのに注意していなかった。

【回答】

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。当館では、館内の秩序維持、防犯・安全管理等のため、職員が常時館内を巡回することとしています。その際、ご指摘のように職員の誤解による注意があったとすれば謹んでお詫び申し上げます。

なお、マナーを守っていただけない利用者に対する注意については、館内の秩序維持のためやむを得ず行っておりますが、今後も利用者の皆様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

スポーツ新聞について

【ご要望】

新聞は、一般紙は種類が多いが、スポーツ新聞が 1 紙のみで少し寂しい気がする。スポーツ新聞を増やしてはどうか。

【回 答】

スポーツ新聞については、ご指摘のとおり人気がある新聞であり、お待ちいただくことなど、ご迷惑をお掛けしていることをお詫びします。

現在、中央図書館では、全国紙と言われている 5 紙（朝日新聞、毎日新聞、読売新聞、日本経済新聞、産経新聞）のほか、地元紙を 2 紙（山陰中央新報、中国新聞）、産業関係紙を 4 紙（日本農業新聞、みなと新聞、日経産業新聞、日経MJ）、日刊スポーツの合計 12 紙を購入しています。

新聞は読んでいただくだけでなく、現代の生きた資料として図書館に欠かせない資料です。限られた予算の範囲内でバランス良く購入する必要がありますので、スポーツ新聞を増やすことは現状では難しいと考えます。ご理解いただきますようお願いいたします。

サービス向上に努めてまいりますので、今後ご支援・ご協力のほど、お願いいたします。