

ご意見箱

受付期間 平成27年度
12月1日～12月31日

「ご意見箱」に寄せられた図書館への意見・提言について回答します。
また、ご意見等は、毎月末日にとりまとめの上、館内において検討後、回答させていただきますので、お急ぎの際や必ず回答が必要な場合は、直接職員にお尋ねください。

子どもが読める洋書について

【ご要望】

洋書を入れてほしい。子どもが読めるペーパーブック的なものもいい。ペンギンブックなど。絵本があるのはうれしい。

【回答】

ご不便をお掛けし申し訳ありません。当館では、現在、児童向けの英字図書については、絵本を108冊あまり所蔵していますが、絵本以外は所蔵しておりません。仮に導入した場合の利用見込みや、当館の所蔵として相応しい資料かどうかなどを検討し、今後判断させていただきます。

なお、お読みにになりたい児童向け英字図書で、当館や他の浜田市立図書館に所蔵がないものについては、「リクエスト」サービスにより、他の公共図書館から取り寄せてお貸しすることもできますのでご利用ください。

週刊新聞について

【ご要望】

市民のみなさんが魅力的な週刊新聞を読めるよう(株)MDS新聞社のものを入れてほしい。

【回答】

ご不便をおかけして申し訳ございません。現在、当館では、新聞については全国紙とされている5紙のほか、地元紙を2紙、産業関連紙を4紙、スポーツ新聞を1紙の合計12紙を、雑誌については141誌を購入しており、本の購入にあたっては、「資料収集方針」に基づき蔵書構成のバランスや利用者の方々のニーズ等にも配慮しながら、多様で幅広い資料の収集に努めております。

限られた予算の範囲内でバランス良く購入する必要がありますので、ご要望の週刊MDS新聞の購入については、今後の購入資料の見直しの際に検討させていただきます。

貸出履歴について

【ご要望】

過去に自分が何を借りたのか、履歴をネットで見るようにしてほしい。

【回答】

当館においては、過去の貸出返却履歴は、システム上一切残らない仕組みとしております。これは、貸出しに伴う個人情報の保護について、日本図書館協会が定めた「貸出業務へのコンピューター導入に伴う個人情報の保護に関する基準」（1984年5月 総会決議）において「貸出記録は、資料が返却されたらできるだけ速やかに消去する」と規定されており、当館においてもその考え方に基づき運用しているためです。

したがって、過去の貸出履歴を利用者へ提供することもできませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。

サービス向上に努めてまいりますので、今後ご支援・ご協力のほど、お願いいたします。