

ご意見箱

受付期間 平成27年度
2月1日～2月29日

「ご意見箱」に寄せられた図書館への意見・提言について回答します。
また、ご意見等は、毎月末日にとりまとめの上、館内において検討後、回答させていただきますので、お急ぎの際や必ず回答が必要な場合は、直接職員にお尋ねください。

学習コーナーについて①

【ご要望】

平日の日中など空席が多いときは、席が隣り合わないようにしてほしい。システム変更ができないなら、予約変更を容認してほしい。

【回答】

ご意見ありがとうございます。

当館の学習コーナーは、利用者の方が自ら専用端末（座席予約システム）により利用の申し込み（予約）をすることによって、ご利用いただける仕組みとしており、この座席予約システムは、座席をランダムに決定する仕様となっています。

ご要望のシステム変更については、カスタマイズ経費が発生することから、現状では対応は困難です。ご理解いただきますようお願いいたします。

なお、「予約の変更」については、専用端末から「予約削除」により一旦利用停止したのち、再度「予約する」から予約することができます。ただし、必ずしもご希望の座席が割り当てられるものではありませんのでご了承ください。

学習コーナーについて②

【ご意見】

学習コーナーの机が、少し押すと音が鳴ります。修理を考えてみてください。

【回答】

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

当館で状況の確認をしたところ、各机の仕切りと上部の金属部との摩擦により音が出ていたようです。その後、簡易的な措置により、症状の改善を図ったところですが、大規模な修繕・改修は経費的に困難ですので、ご理解いただきますようお願いいたします。

持ち込み学習について

【ご意見】

持ち込み学習はなぜいけないのか。

【回答】

ご意見ありがとうございます。

当館では、図書館資料以外の持ち込み資料による学習のために、学習コーナー（32席）を設けていますので、持ち込み学習にご利用ください。

なお、学習コーナー以外の席（閲覧席）は、図書館資料の閲覧や、図書館資料を活用した調査・研究等のためにご用意していますので、持ち込み資料による学習はお断りしています。ご理解いただきますようお願いいたします。



選びやすい書架

【ご要望】

芥川賞や直木賞などの受賞作を年代順に並べるなど、利用者が選びやすい書架を作ってほしい。

【回 答】

ご意見ありがとうございます。

当館では、9類文学の資料については、主に著者名により配架し、有名作家については見出しを付けるなど、利用者の方が選びやすい書架となるよう心がけております。また、定期的に特集展示を行い、時節に合わせたタイムリーな資料の展示により、利用者の本選びの支援を行っているところです。

今後も、利用者の方が選びやすい、またより関心を引き立てるような書架、展示等を検討してまいります。

サービス向上に努めてまいりますので、今後のご支援・ご協力のほど、お願いいたします。