

# ご意見箱

受付期間 平成28年度  
6月1日～6月30日

「ご意見箱」に寄せられた図書館への意見・提言について回答します。  
また、ご意見等は、毎月末日にとりまとめの上、館内において検討後、回答させていただきますので、お急ぎの際や必ず回答が必要な場合は、直接職員にお尋ねください。

## 閲覧席のルール・マナーの徹底について

### 【ご意見】

中学生、高校生、大学生、一般の方の閲覧席での学習について、閲覧席の確保をするのであれば徹底的にやってほしい。中学生、高校生などの利用する側のマナー・モラルを学校側に意見・要望としてあげるべきである。

### 【回答】

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。  
当館ではお断りしている閲覧席における持ち込み資料による学習など、当館のルール・マナーをお守りいただけないことは非常に残念です。また、利用者のみなさまにご不便、ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ありません。  
ご指摘のような不適正な利用を発見した際には、学習コーナーへの移動のお願いや注意等行っているところですが、利用者のみなさんがルール・マナーを守って快適にご利用いただけるよう引き続き努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。  
また、中学生・高校生の図書館利用については、以前から学校を通じて指導等をお願いしているところですが、今後も引き続きルール・マナーを守った図書館利用について、学校と協力しながら指導等行ってまいります。

## 開館時間の延長について

### 【ご要望】

開館時間を 20 時または 21 時まで延長してほしい。

### 【回答】

ご意見ありがとうございます。  
当館の開館時間は、旧浜田図書館と比較して午後 7 時の閉館は同じですが、毎月の休館日を第 2、第 4 月曜日の 2 日だけと少なくすることで、できるだけ多くの方にご利用いただけるよう配慮しています。開館時間を延長するためには、そのための新たな経費（人件費、光熱水費等）や利用者の安全確保等の問題もあります。現時点では、開館時間を延長することは困難ですので、ご理解いただきますようお願いいたします。  
なお、平成 23 年度社会教育調査（文部科学省）によれば、全国の公共図書館の閉館時間は、20 時台以降が 12.4%に対し、19 時台以前は 87.6%となっています（19 時台は 24.4%）。

## 検索した本の場所について

### 【ご要望】

検索した本がどこにあるか分からない。配置図を作ってほしい。検索機で表示された本の場所を示してほしい。検索結果をプリントアウトしてほしい。

### 【回答】

ご意見ありがとうございます。  
当館では、お探しの本を利用者の方自らが検索していただけるよう、図書検索機（OPAC）を 4 台設置しています。  
検索結果から本の詳細情報画面に遷移いただき、画面右下の「場所表示（ばしょ）」ボタンをタップいただくと、その本の配架場所が配置図上に示されるようになっていきます（貸出中の資料は表示されません）。なお、検索結果のプリントアウトには、システム改修や機器導入等、予算上の問題がありますので、現時点では対応する予定はありません。ご了承ください。

サービス向上に努めてまいりますので、今後ご支援・ご協力のほど、お願いいたします。