

ご意見箱

受付期間 平成28年度
5月1日～5月31日

「ご意見箱」に寄せられた図書館への意見・提言について回答します。
また、ご意見等は、毎月末日にとりまとめの上、館内において検討後、回答させていただきますので、お急ぎの際や必ず回答が必要な場合は、直接職員にお尋ねください。

雑誌書架について

【ご要望】

雑誌コーナーの古い本を取り出すときにいつも困る。カバンを置いてふたを持ち上げなければならない。何とか改善してほしい。取り出しやすい方法があれば教えてほしい。

【回答】

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

雑誌書架については、これまでもたくさんのご意見をいただいております。当館の課題であると十分認識しています。ただし、雑誌書架の改修には大きな費用を要すること、改修の際には、新たに休館日を設ける必要があるなど課題も多くあります。こうしたことを総合的に判断したうえで対応を検討してまいりますので、ご不便をお掛けしますがご理解いただきますようお願いいたします。

閲覧席の適正利用について

【ご要望】

閲覧席を学生さんが独占していることが多々あり迷惑である。本当に閲覧席を使用したい方が使用できないのではないかと。何か対策を取ってほしい。

【回答】

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

当館には、一般図書コーナーに閲覧席 48 席をご用意しています。これは図書館資料の閲覧、または図書館資料を使った調査研究・学習等のために設置しており、持ち込みの資料による学習は、閲覧席では認めていません。

ご指摘のような不適正な利用を発見した際には、学習コーナーへの移動のお願いや注意等行っているところです。利用者みなさんがマナーを守って快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

学習席について

【ご要望】

- ①もう少し学習席を増やしてほしい。
- ②カードがなくても使える学習机がほしい。

【回答】

ご意見ありがとうございます。

当館では、現在の学習コーナーに学習席 32 席確保し、持ち込み資料による学習に利用いただいているところです。

学習コーナーの利用状況については、学校における中間・期末テスト期間などの限られた期間を除き満席となることはほとんどなく、180 分という利用時間の制限を設けるなかで運用しており、十分な学習スペースを提供できていると考えております。現状では学習コーナーを拡大する予定はありませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。

今後も、利用者みなさまに気持ちよく利用いただけるよう努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

サービス向上に努めてまいりますので、今後ご支援・ご協力のほど、お願いいたします。