

ご意見箱

受付期間 平成28年度
7月1日～7月31日

「ご意見箱」に寄せられた図書館への意見・提言について回答します。

また、ご意見等は、毎月末日にとりまとめの上、館内において検討後、回答させていただきますので、お急ぎの際や必ず回答が必要な場合は、直接職員にお尋ねください。

学習席について

【ご要望】

勉強をしに来ているのに学習コーナーが満席で学習をするスペースがない。もう少し学習スペースを増やすか、使っていないスペースなどあれば開放していただけると助かる。

【回答】

ご意見ありがとうございます。

当館では、学習コーナーに学習席 32 席をご用意し、持ち込み資料による学習に利用いただいているところです。

学習コーナーの利用状況については、学校における中間・期末テスト期間などの限られた期間を除き満席となることはほとんどなく、十分な学習スペースを提供できていると考えております。また、180分という利用時間の制限を設けるなかで運用しておりますので、現状では学習コーナーを拡大する予定はありません。ご理解いただきますようお願いいたします。

なお、学習コーナー以外の閲覧席は、図書館資料の閲覧や、図書館資料を使った研究等のためにご用意しておりますので、持ち込み資料による学習は認めていません。ご了承ください。

ご意見箱のペン、用紙

【ご意見】

ご意見箱の近くにペン、用紙がない。席予約の紙を捨てる場所がない。

【回答】

ご不便をお掛けし申し訳ありません。

ご指摘を受け、ご意見箱（デジタルサイネージ下）付近にボールペンを設置、用紙を補充し、また、インターネット閲覧端末には、「予約票回収箱」（手作り）を設置しました。

図書館裏の井戸

【ご意見】

図書館の裏の井戸は壊れたままでしょうか。

【回答】

ご意見ありがとうございます。

図書館裏の公園内にある井戸は現在故障により使用できない状態となっております。公園の管理担当課にその旨を連絡しておりますが、対応時期については未定とのことです。

飲食コーナーについて

【ご要望】

飲食コーナーに一人用カウンター席を作ってください。テーブルに合い席が難しいです。

【回答】

ご不便をお掛けし申し訳ありません。

コミュニケーションスペースには、テーブルを4席設置し、飲食やおくつろぎいただくのに利用いただいています。

テーブルの合い席については、ご不便をお掛けしますが、ご要望の一人用カウンター席の設置については、経費の問題から現状では困難ですので、今後の検討課題とさせていただきます。ご理解いただきますようお願いいたします。

サービス向上に努めてまいりますので、今後のご支援・ご協力のほど、お願いいたします。