

ご意見箱

受付期間 平成28年度
8月1日～8月31日

「ご意見箱」に寄せられた図書館への意見・提言について回答します。
また、ご意見等は、毎月末日にとりまとめの上、館内において検討後、回答させていただきますので、お急ぎの際や必ず回答が必要な場合は、直接職員にお尋ねください。

拡大読書器について

【ご要望】

拡大読書器を利用していたら、視覚に障害がある方が利用されるものなのでと注意された。「ご自由にお使いください」と小さい字で書いてあるが、目の不自由な方には分からない状況ではないか。また、障害があるのにそのような言い方をされたらどうだろう。見た目で判断するのは良くないと思う

【回答】

ご意見ありがとうございます。
拡大読書器は、郷土資料コーナーに設置しており、視覚に障がいのある方に限らず、小さい文字が見えにくい場合に、ご自由にお使いいただけます。
このたびのご注意の件については、拡大読書器を本来の目的外の事（本以外のものを映すなど）に利用されていたので、正しく利用いただくよう注意させていただきました。外見で障がいの有無を判断し、お声掛けしたわけではございませんのでご理解いただきますようお願いいたします。
なお、ご案内が分かりにくい点については、新たに表示板を設置し、改善を図りました。
貴重なご意見ありがとうございました。

児童コーナーについて

【ご意見】

児童コーナーと分かれていて、同じような本を探するときに行ったり来たりしなければならず不便を感じる。何か対策はないか。

【回答】

ご不便をお掛けし申し訳ありません。
当館は、小さなお子さまやそのご家族の方に、気兼ねなく安心してご利用いただけるよう、児童図書コーナーと一般図書コーナーの棟を分けております。
各コーナーへの行き来に際しましては、ご不便をお掛けしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

雑誌の整理作業について

【ご意見】

オレンジページの本を整理している職員が、本を床の上に並べていた。土足の床です。不衛生で、来館者の前で配慮が足りない光景でした。

【回答】

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。
図書館の本は市の大切な財産ですので、日頃から本の取扱いに関する職員指導を行っているところですが、ご指摘を受け、再度職員指導を行いました。本の配架、整理業務に際しては、ブックトラック等を使用することで、本を傷めない配慮を徹底いたします。
貴重なご意見ありがとうございました。

サービス向上に努めてまいりますので、今後ご支援・ご協力のほど、お願いいたします。