

ご意見箱

受付期間 平成28年度
11月1日～11月30日

「ご意見箱」に寄せられた図書館への意見・提言について回答します。

また、ご意見等は、毎月末日にとりまとめの上、館内において検討後、回答させていただきますので、お急ぎの際や必ず回答が必要な場合は、直接職員にお尋ねください。

本が探しにくい

【ご意見】

本が探しづらい。図書館職員に聞いても「この辺り…」という返答。せっかく本1冊ごとに分類番号が付いているので、県立図書館のように書棚に「〇〇～〇〇」と表記し、本をすぐ探せるようにしてほしい。

【回答】

ご意見ありがとうございます。

このたびは、職員のご案内が至らず、申し訳ございません。お探しの本をきちんとご案内できるよう職員に周知徹底いたします。

現在、書棚の側面に大まかな分類（例：「文学 900」など）を表記したうえで、各書棚に具体的な分類番号（例：「エッセイ 914.6」）を吹き出しで表記して、利用者が本を探しやすいように配慮しているところです。さらなる案内表示については、その管理や必要性について勘案しながら検討してまいります。

また、迅速にお探しの本をご案内できるよう職員教育に努めてまいりますので、本をお探しの際は、お気軽に職員にお声掛けください。

学習スペース

【ご要望】

勉強できるスペースを増やしてほしい。

【回答】

ご意見ありがとうございます。

当館では、現在の学習コーナーに学習席 32 席を確保し、持ち込み資料による学習に利用いただいているところです。

学習コーナーの利用状況については、学校における中間・期末テスト期間などの限られた期間を除き満席となることはほとんどなく、180 分という利用時間の制限を設けるなかで運用しており、十分な学習スペースを提供できていると考えております。現状では学習コーナーを拡大する予定はありませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。

なお、学習コーナー以外の閲覧席は、図書館資料の閲覧や、図書館資料を使った研究等のためにご用意しておりますので、持ち込み資料による学習は認めていません。ご了承ください。

整形外科などの本

【ご要望】

島根県の10代は全国大会に行く子どもが多く、将来的なことを考えて、整形外科など豊富な本を揃えてほしい。

【回答】

ご意見ありがとうございます。

当館では、蔵書構成のバランスや利用者の方々のニーズ等にも配慮しながら、多様で幅広い資料の収集に努めているところです。全てのご要望にお応えすることは難しいですが、より多くの方に利用いただけるよう努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

なお、当館に所蔵がないときは、リクエストサービスにより、所蔵している他の図書館から取り寄せることもできますので、図書館職員までお申し付けください。

スポーツ新聞の独占

【ご意見】

土曜日、日曜日にスポーツ新聞を独占して、競馬をしている利用者がある。なんとかしてほしい。

【回答】

ご意見ありがとうございます。

当館では、ご用意しているスポーツ新聞は1紙のみのため、お待たせしてしまうことがあると認識しております。

今後は、長時間にわたる独占的な利用はご遠慮いただき、譲り合ってお読みいただくよう注意喚起するとともに、できるだけ多くの方にお読みいただけるよう努めてまいります。

サービス向上に努めてまいりますので、
ご支援・ご協力のほど、お願いいたします。