

ご意見箱

受付期間 平成28年度
12月1日～12月31日

「ご意見箱」に寄せられた図書館への意見・提言について回答します。
また、ご意見等は、毎月末日にとりまとめの上、館内において検討後、回答させていただきますので、お急ぎの際や必ず回答が必要な場合は、直接職員にお尋ねください。

自動販売機の空きスペース

【ご要望】

自動販売機の空きスペースに浜田市の広報、観光等の案内情報を貼りだしてほしい（パンフレット置き棚など）。町内会・サークル等の行事、飲食店の手書きPOPもあるとうれしい。（石見地方も含む）

【回答】

ご意見ありがとうございます。
当館の自動販売機コーナーは、以前は2台の飲料用自動販売機を設置していましたが、昨年7月に設置事業者の都合により1台撤去したため、空きスペースが生じている状況となっています。
現在、新たな飲料用自動販売機の設置を検討中しているところですが、ご意見いただいた浜田市の観光情報等の情報発信についても、大変有意義であると認識しておりますので、空きスペースの有効活用について引き続き検討してまいります。

お手洗いの液体せっけん

【ご意見】

女性用のお手洗いの液体せっけんが私が使うときにはいつも切れている。ノロウィルス等流行するこの時世に良くないのではと思う。

【回答】

ご不便をお掛けし申し訳ありません。
当館では、トイレの洗面台に液体せっけん噴出機を設置し、利用者みなさまの清潔保持にご利用いただいています。噴出機への液体せっけんの補充は毎日実施しているところですが、ご意見を拝見し、確認しましたところ、女性用トイレの左端の噴出機が機器不良により液体石鹸が出にくい状態となっていることが分かりました。現在は、正常に噴出するよう改善しております。
今後も利用者みなさまに快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、お気づきの点がございましたら、図書館職員までお申し付けください。

高齢者向けの紙芝居

【ご要望】

高齢者向けの紙芝居を購入してほしい。

【回答】

ご意見ありがとうございます。
高齢者向けの紙芝居は、最近では高齢者ケアの現場で活用されるなど高齢者に喜ばれる資料のひとつとされています。
当館では、高齢者向けの紙芝居を1冊所蔵しており、分館においては金城図書館が6冊所蔵しています。また、児童向け紙芝居のなかにも、高齢者にも喜ばれる資料があると思われます。今後の高齢者向け紙芝居の資料収集については、蔵書の利用状況等も勘案しながら検討してまいります。

サービス向上に努めてまいりますので、
ご支援・ご協力のほど、お願いいたします。