

ご意見箱

受付期間 平成29年
2月1日～2月28日

「ご意見箱」に寄せられた図書館への意見・提言について回答します。
また、ご意見等は、毎月末日にとりまとめの上、館内において検討後、回答させていただきますので、お急ぎの際や必ず回答が必要な場合は、直接職員にお尋ねください。

資格などの学習用教材

【ご要望】

TOEICの学習本や資格、学習用の教材がもっとあったら嬉しい。

【回答】

ご意見ありがとうございます。

当館では、「浜田市立図書館資料収集方針」に従い、利用者の学習意欲や研究心、探究心に資する資料は、積極的に収集するよう努めているところです。

ご要望の学習用教材については、学習法や学習支援に関する資料や、辞典・事典・年鑑などの参考図書、調べ学習図書などは積極的に収集しているところですが、例えば学習参考書、受験参考書、各種試験問題集、高度な学術書のような資料については収集除外資料として、寄贈本などの一部の資料を除き積極的に収集していません。

今後も、利用者の学習意欲に応えられるよう幅広い分野の資料収集に努めてまいります。

学習スペースの暖房

【ご意見】

学習スペースの暖房が効いていない気がします。とても寒かったです。

【回答】

ご不便をお掛けし、申し訳ありません。

当館の暖房運転については、冬場における開館時間内は常時運転しているところですが、節電の観点から設定温度を22度から24度に設定しております。寒いと感じられるときは、設定温度の調整を行うことができますので、総合受付カウンターまでお申し付けください。

今後も、みなさまが快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

学習席の指定

【ご要望】

学習コーナーの席の指定について、席が空いている時は、他の利用者の方と席が隣り合わないよう改善できないか。

【回答】

ご不便をお掛けします、申し訳ありません。

当館の学習コーナーは、利用者の方が自ら専用端末（座席予約システム）により利用の申し込み（予約）をすることによって、ご利用いただける仕組みとしており、この座席予約システムは、座席をランダムに決定する仕様となっています。

ご要望のシステム変更については、カスタマイズ経費が発生することから、現状では対応は困難です。ご理解いただきますようお願いいたします。

なお、ご承知のとおり、「予約削除」により一旦利用停止したのち、再度「予約する」から予約することで座席を変更することができます。ただし、その場合も必ずしもご希望の座席が割り当てられるものではありませんのでご了承ください。

大学生の帰省時の利用

【ご要望】

保護者が浜田市民の場合、大学生の利用を認めてほしい。帰省時に利用希望の大学生は多いと思います。

【回答】

ご意見ありがとうございます。

浜田市立図書館における貸出サービス（館外貸出し）の対象者は、①浜田市、益田市、江津市、邑南町に住所を有する者、②浜田市内の学校・事業所への通学・通勤者、とさせていただいており、上記に該当しない方は貸出サービスに必要な利用者カードをお作りすることができません。ご了承ください。

なお、図書の館内閲覧やイベント・行事への参加はもちろん可能です。また、学習コーナーの利用についても、総合受付カウンターにお申し出いただければ、利用者カードをお持ちでない方でもご利用いただけるようにしています。

サービス向上に努めてまいりますので、
ご支援・ご協力のほど、お願いいたします。