

ご意見箱

受付期間 平成29年度
7月1日～7月31日

「ご意見箱」に寄せられた図書館への意見・提言について回答します。
また、ご意見等は、毎月末日にとりまとめの上、館内において検討後、回答させていただきますので、お急ぎの際や必ず回答が必要な場合は、直接職員にお尋ねください。

コミュニケーションスペースについて

【ご要望】

コミュニケーションスペースの机が占拠されていて、ジュースを買っても飲む場所がありません。ずっと同じ人が座っています。

【回答】

ご不便をお掛けし申し訳ありません。

当館では、飲食や待合、談話に利用いただけるスペースとして、エントランス横にコミュニケーションスペースを設けておりますが、利用の多い時間帯では席が不足する場合がございます。隣接するボランティア活動室については、管理運営上の制約から開放が困難ではありますが、限られたスペースの有効利用として、国際ソロプチミスト浜田から寄贈いただいたカウンターテーブルを2台設置しましたのでぜひご利用ください。

併せて、ご利用になる皆さまにも譲り合いをお願いするなど、みなさまが快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

館内のゴミ箱増設について

【ご要望】

学習コーナー以外の場所にも、消しかすを捨てる用のゴミ箱を置いてほしいです。
(調べ学習等で消しかすが出るため)

【回答】

館内美化にご協力いただきありがとうございます。

閲覧席での消しゴムかすの発生は、学習コーナーと比較して量がわずかであるため、ゴミ箱の常設はバランス的に困難ですが、卓上の美化のために簡易の容器を用意することといたしました。

必要な方にカウンター窓口等でお渡ししますので、ご利用の際にはお申し付けください。

今後も、みなさまが快適にご利用いただけるよう努めてまいります。



ラブックはまだ

サービス向上に努めてまいりますので、今後ご支援・ご協力のほど、お願いいたします。