

# ご意見箱

受付期間 平成29年度  
8月1日～8月31日

「ご意見箱」に寄せられた図書館への意見・提言について回答します。  
また、ご意見等は、毎月末日にとりまとめの上、館内において検討後、回答させていただきますので、お急ぎの際や必ず回答が必要な場合は、直接職員にお尋ねください。



## ラブックはまだ

### コミュニケーションスペースについて

#### 【ご要望】

こうしゅうデンワがあるのはうれしいですが、周りに人がいる時にデンワがしづらいので、ドアやくぎりがあるように工夫をしてもらいたいです。

#### 【回答】

ご意見ありがとうございます。  
公衆電話を置いているコミュニケーションスペースは、待合や休憩に利用いただける公共の空間として提供しております。公衆電話についても、送迎の依頼など館外との簡単な連絡の用途で設置をしており、管理上仕切りを作ることは困難ですのでご理解願います。

#### 【ご要望】自動はんばい機を増やしてもらいたいです。

当館の自動販売機コーナーは、以前は2台の飲料用自動販売機を設置していましたが、平成27年7月に設置事業者の都合により1台撤去したため、空きスペースが生じている状況となっています。

現在、新たな飲料用自動販売機の設置を検討しているところです。ご不便をお掛けしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

### 館内のルールの徹底について

#### 【ご意見】うるさい人がいてとってもめいわく。

#### 【回答】

館内を快適にご利用いただけず申し訳ございません。  
誰もが気持ちよく利用いただくために、利用者の皆さまにマナーの向上を呼びかけておりますが、目に余る支障が生じる場合は退館を促すことも行ってまいりますので、職員にお申し付けください。  
今後も、みなさまが快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

## 予約・リクエストについて

### 【ご要望】

新刊の書籍の貸出し期間を短くしてほしいです。出たばかりの新刊本や人気作家の作品はすぐに予約してもまったく順番が回ってきません。毎日図書館に行ける環境の人だけが新刊本が出た瞬間に借りていってしまい不公平だと感じます。

予約数が多いものや入ってから半年ぐらいまでの新着図書は貸出し期間を短くして早く順番が回転するようにしてほしいです。

### 【回 答】

ご意見ありがとうございます。

システムの都合と図書館の運営上、資料ごとに返却期限を変更するのは困難であり、設定の変更についてはご容赦いただきたいと考えます。ただし、各種受賞作品など、話題作については予約の集中を見越し、中央図書館と各分館にそれぞれ所蔵する場合があります。

各館窓口などのほか、インターネットからこれらの予約を行うことができ、予約の入った資料は貸出しの延長が認められないため、比較的早くお手にしていただくことができます。また、返却が遅れた場合には図書館から電話で返却を依頼するなどし、予約された方に早く渡るよう努力をしておりますので、ご理解の程よろしくをお願いいたします。

### 【ご要望】

リクエスト 2 件は少ないと思う。もう少し冊数を増やしてほしい。

### 【回 答】

ご意見ありがとうございます。

図書館に寄せられた、市立図書館に所蔵のない図書へのリクエストについては、発刊が比較的新しい本を除き、近隣自治体の図書館の蔵書を借り受けての対応を中心としています。このため他館に掛かる負担を抑える必要があることから、リクエストの冊数は一回につき2冊までとしておりますのでご理解願います。

なお、新しく発刊された図書は配架に向けて準備中の場合がありますので、お気軽に職員にお尋ねください。

サービス向上に努めてまいりますので、今後もご支援・ご協力のほど、お願いいたします。