

# ご意見箱

受付期間 平成29年度  
9月1日～11月30日

「ご意見箱」に寄せられた図書館への意見・提言について回答します。  
また、ご意見等は、毎月末日にとりまとめの上、館内において検討後、回答させていただきますので、お急ぎの際や必ず回答が必要な場合は、直接職員にお尋ねください。



## ラブックはまだ

### 館内環境について

#### 【ご提言】

トイレの利用マナーが悪い利用者がある。  
綺麗に利用しましょう。

#### 【回 答】

ご意見ありがとうございます。  
図書館は全館が公共のスペースであり、ご来館の皆さまの良識によって快適さが保たれている側面が大変大きい施設です。今回のご指摘の出来事は大変残念な心掛けによるものと思われませんが、今後も引き続き利用者の皆さまに、マナーの順守を呼びかけてまいります。

#### 【ご苦情】

事務室からの声が不快。書棚の乱れの手直しをしてほしい。

#### 【回 答】

職員の勤務態度でご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。  
こうしたご注意を受けることがないよう、職員に向けて指導しました。書架についても、館内巡回の際に注意して整頓に努めます。快適に中央図書館をご利用いただけるよう、職員一同心がけてまいります。

### 多目的ホールの開放について

#### 【ご要望】

学習スペースが混雑して入れない時がよくあります。なので、2階の部屋が空いている時は、そこを学習スペースとして使い、学習できるようにしてほしいです

#### 【回 答】

ご意見ありがとうございます。学習コーナーについては、当館の建設以前からパブリックコメントなどを通じて「防犯上の観点から、学習コーナーを設置すべきではない」といったご意見をいただき、検討を重ねた結果、現在の専用スペースを32席確保しているところです。

2階多目的ホールは、同様に防犯上の観点から不特定多数の利用を想定しておらず、占用的な使用に限り、許可申請書に基づき提供しております。このため、ご要望のような使用については提供が困難ですので、あしからずご理解願います。