

ご意見箱

受付期間 平成29年度

12月1日～12月28日

「ご意見箱」に寄せられた図書館への意見・提言について回答します。

また、ご意見等は、毎月末日にとりまとめの上、館内において検討後、回答させていただきますので、お急ぎの際や必ず回答が必要な場合は、直接職員にお尋ねください。

館内設備について

【ご要望】

学習席で1～10の場所だと時計が見にくいです。時計を2つにするか、場所をかえてほしい

【回 答】

ご不便をお掛けしております。

館内の掛け時計については、それぞれが極力多くの方の視野に入る位置にあり、現在の学習コーナーの時計は雑誌コーナーなどをカバーする意図で設置しておりますが、ご指摘のように学習コーナーの一部の席からは確認しづらい位置関係になっております。

同コーナーへの増設については、規模や設置個所なども考慮しながら検討してまいります。

ホームページ表記の不具合について

【ご指摘】

ホームページの蔵書検索で、雑誌名が登録されている誌名と異なる表記のためリンクできていない。

【回 答】

ご指摘をいただき誠にありがとうございます。早速修正いたしました。ご迷惑をお掛けしましたこととお詫びいたします。

確認しましたところ、出版社から雑誌名が変更されたもの（過去の雑誌）が保存年限を過ぎ、当館に所蔵がなくなっている場合や、根本的にジャンルの設定が間違っていたものなどがございました。今後は留意して、同様のことがないように心がけてまいります。

予約の連絡方法について

【ご要望】

予約割り当てメールの確認電話は、希望者のみにしてほしい。ウェブ上から設定可能なように。

【回 答】

貴重なご意見ありがとうございます。

現在、予約の手配が整った際には、基本的にご希望どおりの連絡方法で、電話あるいは電子メールでのご連絡を行っております。ただし、メールでの連絡をご希望されたお客様のメール機器の設定等により、当館からのメールが不達であった場合、不可抗力の場合を想定して確認のお電話をさせていただく場合がございます。

ご指摘のとおり、これらの連絡にわずらわしさを訴えられる声もあるため、今後の運用については機器設定等を含め、内部でよく検討してまいります。なお、お電話が一切不要の場合についてはお手間をお掛けしますが、予約の都度に窓口でその旨お申し出いただくか、ウェブサイト上の連絡欄にご記入いただければ応じることが出来ますのでご理解を願います。